

VRAGEN EN KLACHTEN 2024



TOTAAL

562 aantal vragen & klachten

413 klachten

149 vragen

PER KANAAL

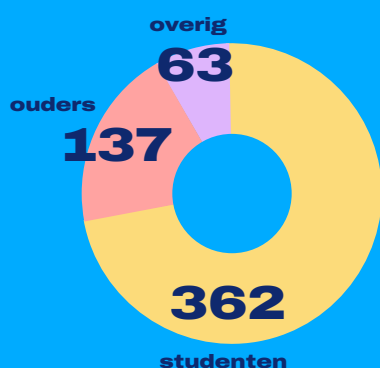
271 Telefoon

176 E-mail

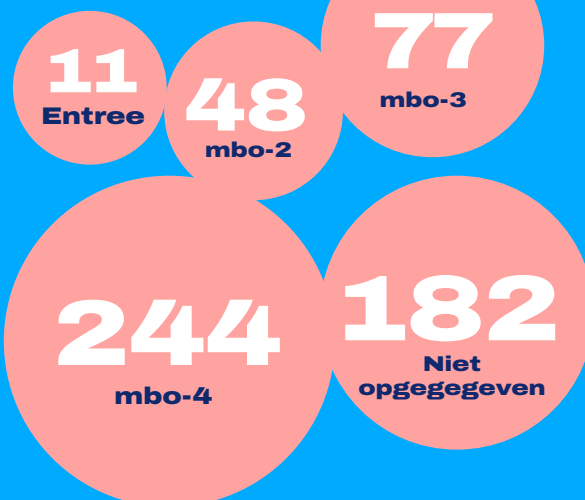
86 Whatsapp

29 Niet geregistreerd

PER ROL



PER RICHTING



TOPTHEMA'S

WAAR GAAN DE MEESTE KLACHTEN OVER?



“Mag ik van een opleiding verwijderd worden doordat ik, met een geldige reden, teveel lessen heb gemist maar wel aanwezig ben bij mijn stage?”



TIPS & AANBEVELINGEN

aan scholen en beleidsmakers

- Zorg dat de regelgeving rondom verwijderingsbesluiten en het bindend studieadvies duidelijk is en nageleefd wordt.
- Geef studenten met ernstige rekenproblemen de kans om een mbo-diploma te halen door uitzonderingen op het verplichte rekenexamen mogelijk te maken.
- Verruim de criteria voor vrijstellingen van de generieke vakken.
- Maak werk van een stagevergoeding voor mbo-studenten.
- Informeer scholen over de begeleiding en het maatwerk dat zij kunnen en moeten bieden.
- Evalueer de terugkoopregeling, zorg voor realistische voorwaarden en informeer studenten beter.

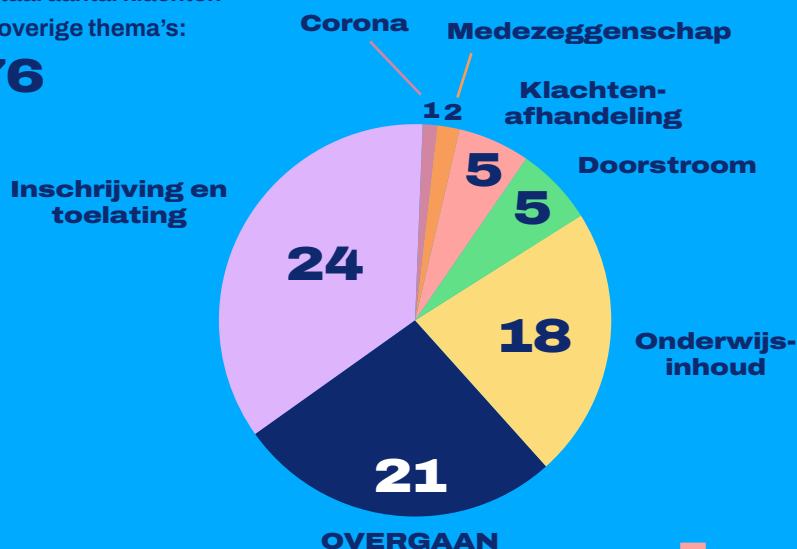
VRAGEN EN KLACHTEN

2024

THEMA'S

Totaal aantal klachten in overige thema's:

76



"Mijn dochter heeft (zware) dyscalculie. Vanmorgen heeft ze haar cijfer van rekenen teruggekregen. Het was een 2,8. Een 5 gaat nooit lukken. Nu maak ik mij zorgen of ze haar diploma op deze manier gaat halen. Extra oefenen heeft geen zin, het beklijft niet..."

SUBTHEMA'S

	Aantal klachten
1 Uitschrijving: Schorsing, verwijdering, uitschrijving	56
2 Toetsen & examens: Rekenen	44
3 Toetsen & examens: Organisatie van examens	29
4 Toetsen & examens: Diplomerings	28
5 Stage & BPV: Stage-uren	28
6 Zorg/begeleiding & veiligheid: Begeleiding en maatwerk	25
7 Toetsen & examens: Vrijstellingen	24
8 Toetsen & examens: Herkansingen	23
9 Schoolkosten: Ongebruikte leermiddelen	18
10 Stage & bpv: Stage zoeken	15

PER DOMEIN

	Aantal klachten
Zorg en gezondheid	89
Media, vormgeving en informatie	47
Economie, administratie en recht	40
Welzijn en cultuur	38
Techniek en procesindustrie	31
Voedsel, natuur en leefomgeving	21
Handel en mode	17
Orde en veiligheid	16
Toerisme, recreatie en sport	16
Horeca en bakkerij	13
Afbouw, hout en onderhoud	8
Bouw en infra	6
Transport, recreatie en sport	5
Ambacht, laboratorium en gezondheidstechniek	3
Mobiliteit en voertuig	2
Overig	14
Onbekend	187

HEB JE OOK EEN KLACHT?

 030 - 7900 915

 06 - 83315697

 info@jobbmbo.nl

 jobbmbo.nl